

Skjema for å sperre eller gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge for barn under 16 år

Når du logger inn på Helsenorge får du tilgang til tjenester du kan benytte for å følge opp ditt barns helse. Dette skjemaet bruker du hvis du:

- ønsker å sperre tilgangen til disse tjenestene for ditt barn
- tidligere har sperret tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge for ditt barn, og nå ønsker å gjenåpne denne

Sperre tilgang

Hvis du er bekymret for at andre kan misbruke din BankID for innlogging, kan du sperre tilgangen til alle tjenestene på Helsenorge på vegne av ditt barn. Sperren innebærer at tjenestene på Helsenorge ikke vil være tilgjengelige via internett. Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til barnets helseopplysninger i sine systemer.

For å sperre tilgangen på vegne av barnet ditt, må du ha foreldreansvar for barnet. I tillegg må minst én av foreldrene ha samme adresse som barnet. Dette vil kontrolleres gjennom opplysninger hentet fra folkeregisteret.

Hvis det ikke er mistanke om misbruk av din BankID, og du ikke lenger ønsker å bruke Helsenorge, kan du i stedet trekke samtykket på vegne av ditt barn. Da slettes alle data som er lagret på Helsenorge om barnet. Hvis du ønsker å trekke samtykket kan du logge deg inn på Helsenorge og utføre handlingen der, eller sende inn et skjema som heter "Skjema for å trekke samtykke til bruk av Helsenorge for ditt barn under 16 år".

Gjenåpne tilgang – du får en kode i posten

Når du gjenåpner tilgangen, vil du igjen få tilgang til innloggede tjenester på vegne av barnet ditt på Helsenorge. Du må være oppført i folkeregisteret med foreldreansvar og samme bostedsadresse som barnet for å kunne gjenåpne tilgangen. Disse opplysningene vil bli kontrollert gjennom informasjon hentet fra folkeregisteret.

For å kunne gjenåpne tilgangen er det av personvern hensyn nødvendig med en ekstra bekreftelse: Vi sender deg et brev med **en kode** så snart vi mottar ditt skjema. Når du har mottatt brevet, ringer du til Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00 og oppgir koden sammen med saksnummeret som du finner i brevet. Det er viktig at det er du selv som ringer. Vi vil deretter gjenåpne tilgangen.

Veiledning for utfylling av skjema

Du må fylle ut alle relevante felter i skjemaet på neste side og legge ved kopi av gyldig legitimasjon. Vi kan ikke behandle henvendelsen din hvis skjemaet er mangelfullt, eller hvis det inneholder feil opplysninger. Vi vil kontrollere at opplysningene er korrekte.

Har du spørsmål?

Se mer informasjon om innloggede tjenester på www.helsenorge.no. Har du spørsmål om utfylling av dette skjemaet, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Skjema til utfylling

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva det gjelder:

Sperre tilgangen til innloggede tjenester for mitt barn.

Gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester for mitt barn.

Opplysninger om deg

Navn	Fødselsnummer (11 siffer)

Opplysninger om barnet

Navn	Fødselsnummer (11 siffer)

Nødvendig dokumentasjon

Kryss av her for at du har lagt ved kopi av din legitimasjon.

Godkjent legitimasjon kan være pass, førerkort eller nasjonalt ID-kort. Vi godtar ikke utløpt legitimasjon. Vi behøver kun kopi av legitimasjon fra deg som forelder.

Underskrift

Sted og dato	Underskrift

Skjemaet sender du til:

HELFO, Postboks 2415, 3104 Tønsberg.

Vi sender svaret til din folkeregistrerte adresse. Hvis barnet er oppført med en annen adresse, sender vi også en kopi dit.